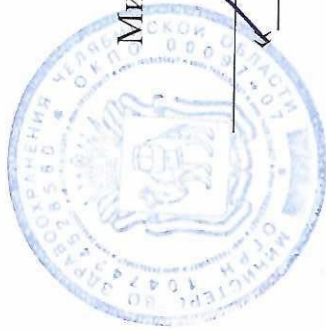




УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Челябинской области
Г.П. Колчинская
« » 2026 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году

ГАОУЗ «Городская клиническая больница № 11 г. Челябинск»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)
на 2026 год

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг для инвалидов					
	- провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и	1 - 2 квартал 2026 год	Зеленко Е.В., заместитель главного врача по ГО и МР		

	на территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств			
Отсутствие в должностных инструкциях ответственности конкретных работников по сопровождению маломобильных групп	- определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категории работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействий в получении услуги.	1 - 2 квартал 2026 года	Шапалова Е.В., заместитель главного врача по кадрам Мищенко А.Л., заместитель главного врача по поликлинике	
В 2025 году в ходе проведения капитального ремонта в рамках Федерального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения» в поликлиниках №1 и №2 была несколько снижена комфортность оказания медицинской помощи населению	- провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом их обеспечения для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж.	2 – 3 квартал 2026 года	Мищенко А.Л., заместитель главного врача по поликлинике Милованцев Е.Ю., заместитель главного врача по хозяйственной части	

Главный врач



Н. В. Горлова