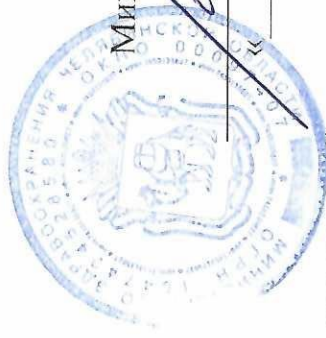




УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Челябинской области
Т.П. Колчинская
« » 2026 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областная специализированная психоневрологическая больница №2»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: раздела «Часто задаваемые вопросы»	Добавить на официальном сайте раздел: «Часто задаваемые вопросы»	До 15.04.2026 г.	Пьянзин С.В., программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					

Обеспечить следующие условия комфорта предоставления услуг: наличие и понятность навигации внутри организации	На проходной больницы установить настенный стенд навигации	До 20.04.2026 г.	Зам. главного врача по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить доступность среды для инвалидов, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на территории больницы нецелесообразно, поскольку передвижение пациентов и посетителей производится только в сопровождении сотрудников медицинской организации. Сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик) будет предоставлен при				

2. Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.	необходимости Дополнить сайт медицинской организации альтернативной версией для слабовидящих	Пьянзин С.В., программист	До 20.04.2026 г.	
3. Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов.	Инструктаж проведен	Главная медицинская сестра	25.02.2026 г.	
4. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их	Кабинеты «узких специалистов» расположены на первых этажах зданий. Доступ маломобильных			

доступности для маломобильных граждан	пациентов обеспечен к «узким специалистам»				
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Замечаний нет.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет.					

Главный врач



И.В. Скробот