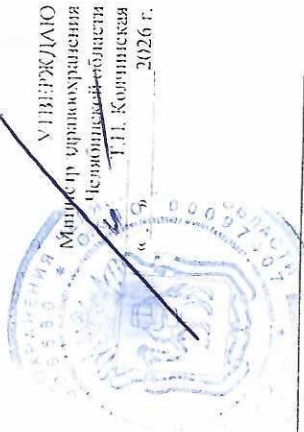




План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе психологической оценки условий оказания услуг в 2025 году
ГБУЗ «Республиканская больница с. /Юлгаревское»
(наименование организации, в отношении которой производится психологическая оценка)
на 2026 год

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Отвественный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.buz.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность обеспечения форм для подачи электронного обращения, получение консультации по оказанным услугам	Открытость и доступность форм для подачи электронного обращения, получение консультации по оказанным услугам	01.04.2026	А.Д. Сатеев, начальник ОМИТ; А.В. Жарская, специалист по связям с общественностью		
Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг, а также временем ожидания	Улучшение комфортности условий предоставления услуг, а также времени ожидания	01.04.2026	О.С. Проскурякова, и.о. заместителя главного врача по амбулаторно – поликлинической работе; В.Ю. Старостина, старший администратор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Обеспечить доступность среды для инвалидов, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации	01.05.2026	О.С. Проскурякова, и.о. заместителя главного врача по амбулаторно – поликлинической работе; А.В. Жарская, специалист по связям с общественностью; Ф.В. Олейник, и.о. заместителя главного врача по административно-хозяйственной части		

	для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж.				
Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации	Инструктаж по этике и деонтологии	15.03.2026	П.Р. Юстус, заместитель главного врача по медицинской части; О.С. Проскурякова, и.о. заместителя главного врача по амбулаторно – поликлинической работе		
Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Улучшить условия оказания услуг	15.03.2026	П.Р. Юстус, заместитель главного врача по медицинской части; О.С. Проскурякова, и.о. заместителя главного врача по амбулаторно – поликлинической работе		

Главный врач

Е.В. Мансурова