



УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Челябинской области
 Т.П. Колчинская
 « » 2026 г.

План мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2025 году,
 в ГАУЗ ГКП №8 г. Челябинск на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Разместить на стенде организации следующие документы: Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	Обеспечение размещения полной информации об образовании медицинских работников ГАУЗ ГКП №8	I квартал	Плеханова Екатерина Сергеевна, заведующий регистратурой		

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				
Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: раздела «Часто задаваемые вопросы»	Организация работы по внедрению и поддержанию актуальности раздела «Часто задаваемые вопросы» в ГАУЗ ГКП №8	II квартал	Канаева Юлия Наилевна, врач по медицинской профилактике	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Обеспечить доступность среды для инвалидов, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Доступная среда для инвалидов по слуху и зрению в ГАУЗ ГКП №8	III квартал	Ершов Андрей Борисович, начальник хозяйственного отдела	
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Разместить на сайте организации следующие документы: Отзывы потребителей услуг, О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам	Приведение в соответствие сайта и обеспечение размещения информации о показателях доступности и качества медицинской помощи ГАУЗ	II квартал	Канаева Юлия Наилевна, врач по медицинской профилактике	

медицинской помощи на соответствующий год, О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	ГКП №8				
---	--------	--	--	--	--

Подпись
организации

Сергеев А. В



ФИО руководителя медицинской