

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году

ГБУЗ ДГКБ №7

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Сведения о медицинской организации и медицинских работниках	Разместить на стенде организации следующую информацию: - Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения. - Дата государственной регистрации, сведения об учредителе. - Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность	01.06.2026	Богданова М.А. – заведующая поликлиникой Козлова Н.В. – заведующая поликлиникой	Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг размещены	январь 2026

	Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста(специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)				
Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Разместить на сайте учреждения: - Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг - О показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год - О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской	01.06.2026	Лямаев Юрий Игоревич - начальник отдела информационных технологий,	Необходимая информация размещена	январь 2026
Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в					

территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	помощи на соответствующий год - О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население		Необходимая информация размещена	январь 2026
Информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население			Необходимая информация размещена	январь 2026
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				
-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	При наличии финансовых средств	Заместитель главного врача по АХЧ Захарова В.С.	

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				Несовершеннолетние дети-инвалиды по слуху обращаются в учреждение в сопровождении законного представителя, владеющего навыками сурдоперевода. Инвалид по зрению и слуху в поликлинике наблюдается один, является паллиативным больным, обслуживается исключительно на дому, в присутствии законного представителя (кроме того, не способен по состоянию здоровья вступать в какой-либо контакт)	
Обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов. Определить и закрепить в должностных инструкциях ответственность конкретных работников	В соответствии с графиком 01.06.2026	Заведующие структурными подразделениями Сухинская И.Р. – заместитель главного врача по кадрам		

	организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж.			Кабинеты расположены с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, наиболее востребованные кабинеты и услуги расположены на первый этаж.	До проведения НОК
	IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				
-	-	-	-	-	-
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
-	-	-	-	-	-

Главный врач



Е.А. Пилипенко