



УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения
Челябинской области

Т.П. Колчинская

« » 2026 г.

План мероприятий на 2026 г

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2025 году

Государственном бюджетном учреждении здравоохранения областная клиническая больница №2

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие размещения на стенде организации следующих документов: О показателях доступности и качества медицинской помощи установленных в территориальных гарантиях оказания медицинской помощи гражданам на соответствующий год. О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации. Оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное и население. Правила госпитализации, сроки госпитализации ,График работы.	Размещения на стендах ГБУЗ «ОКБ №2» следующих документов: О показателях доступности и качества медицинской помощи установленных в территориальных гарантиях оказания медицинского оказания медицинской помощи гражданам на 2026 год. О результатах проводимой диспансеризации населения в ГБУЗ «ОКБ№2», оказывающей первичную медико-санитарную	1 квартал 2026 г	Заведующий ОМО Бушева О.М.		

	помощь населению. Правила госпитализации, сроки госпитализации График работы.				
Отсутствие размещения на сайте организации следующих документов: О показателях доступности и качества медицинской помощи установленных в территориальных гарантиях оказания медицинской помощи гражданам на соответствующий год. О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации. Оказываемой первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное и население. Правила госпитализации, сроки госпитализации .	Размещения на сайте ГБУЗ «ОКБ №2» следующих документов: О показателях доступности и качества медицинской помощи установленных в территориальных гарантиях оказания бесплатного оказания медицинской помощи гражданам на 2026 год. О результатах проводимой диспансеризации населения в ГБУЗ «ОКБ №2». Правила госпитализации, сроки госпитализации.	II квартал 2026г.	Начальник МИАС Синичкин Н.П.		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить следующее оборудование для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел колясок, специально оборудованных для инвалидов помещений санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел колясок, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3 квартал 2026 г	Зам главного врача по АХЧ Лихограй О.В. Начальник отдела по медицинскому оборудованию Фадеева М.В. Начальник охраны Чучага В.М.		

Обеспечить доступность среды для инвалидов, а именно дублирование надписей знаков и иной текстовой информации знаками, графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по(слуху и зрению)услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	Обеспечить доступность среды для инвалидов, а именно дублирование надписей знаков и иной текстовой информации знаками, графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по(слуху и зрению)услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4 квартал 2026 г	Зам главного врача по АХЧ Лихограй О.В. Начальник отдела закупок Зиновьев Д.А.	
В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: Провести инструктаж, обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч.по сопровождению маломобильных граждан в помещениях ГБУЗ «ОКБ №2» и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуг. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распоряжительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) ГБУЗ «ОКБ №2» по сопровождению маломобильных граждан и оказания им содействия в получении услуг. Провести оптимизацию расположения кабинетов ГБУЗ «ОКБ №2» с учетом	Провести инструктаж, обучение работников ГБУЗ «ОКБ №2» по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях и на прилегающей территории ГБУЗ «ОКБ №2», с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуг. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распоряжительных документах ответственность	2 квартал 2026 г	Зам. главного врача по медицинской части Гузь О.А. Зам.главного врача по поликлиническим вопросам Авладеева А.А. Зам. главного врача акушерству и гинекологии Мищенко Ю.О. Зам главного врача по АХЧ Лихограй О.В.	

обеспечения их доступности для маломобильных граждан , перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж.	конкретных работников (категорий работников) ГБУЗ «ОКБ №2» по сопровождению маломобильных граждан и оказания им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов ГБУЗ «ОКБ №2» с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан , перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж.		Главная медицинская сестра Михайлова А.С. Начальник охраны Чучвага В.М. Начальник ОК Константинова О.Ю.		
--	---	--	---	--	--

Главный врач

М.И. Угнивенко