



УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Челябинской области
Т.П. Колчинская
« » 2026 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году

ГБУЗ Детский санаторий №2 г. Челябинск

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)
на 2026 год

на 2020 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.buz.gov.ru)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует раздел на сайте организации «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие раздела на сайте организации «Часто задаваемые вопросы»	Май 2026г.	Одинцов А.Е. Инженер-программист (программист)		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности санатория для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан	Апрель 2026г	Соняк О.А. Заведующая отделением-врач-педиатр		

графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	в помещениях санатория и на прилегающей территории с учетом нужд ограниченных и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.	Май 2026г	Андреева Н.С. - юрист		
	Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) санатория по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействий в получении услуги.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Главный врач

Суслов Олег Константинович

