**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**
**г.Челябинск**

от «01» декабря 2014 г. № 1797

О назначении ответственных за прием сообщений о фактах коррупционных проявлений и антикоррупционное просвещение граждан

В целях реализации Программы по антикоррупционному просвещению на 2014 – 2016 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2014 года № 816,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственной за прием сообщений о фактах коррупционных проявлений и антикоррупционное просвещение граждан по телефону «прямой линии» Министерства здравоохранения Челябинской области Смирнову Е.В., ведущего специалиста административно-контрольного управления Министерства здравоохранения Челябинской области.

2. Утвердить прилагаемый Регламент работы телефона «прямой линии» по вопросам, содержащим информацию о нарушении требований к служебному поведению, проявлениях коррупции в Министерстве здравоохранения Челябинской области, антикоррупционному просвещению граждан.

3. Директору Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Челябинский областной информационно - аналитический центр» Бавыкину М.В. настоящий приказ разместить на официальном сайте Министерства здравоохранения Челябинской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Министр здравоохранения
Челябинской области С.Л. Кремлев

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства здравоохранения
Челябинской области
от _____ № _____

Регламент работы телефона «прямой линии» по вопросам, содержащим информацию о нарушении требований к служебному поведению, проявлениях коррупции в Министерстве здравоохранения Челябинской области, антикоррупционному просвещению граждан

1. Настоящий Регламент определяет порядок работы телефона «прямой линии», установленного в Министерстве здравоохранения Челябинской области (далее именуется - Министерство), регламентирует действия по организации приема, регистрации, учета и рассмотрению обращений граждан и юридических лиц, содержащих информацию о нарушении требований к служебному поведению, проявлениях коррупции в Министерстве, антикоррупционному просвещению граждан.

2. Целью организации работы телефона «прямой линии» является антикоррупционное просвещение граждан, а также предупреждение коррупционных проявлений при осуществлении государственных функций, возложенных на Министерство, посредством приема сообщений и установление обратной связи Министерства с гражданами и юридическими лицами, обеспечение возможности оперативного реагирования на факты коррупционных проявлений со стороны государственных гражданских служащих Министерства (далее именуются - гражданские служащие), формирование нетерпимого отношения к проявлениям коррупции со стороны гражданских служащих, граждан и юридических лиц.

3. Информация о телефоне «прямой линии» размещается на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Для непосредственного приема сообщений по телефону «прямой линии» назначается ответственный специалист (далее именуется - ответственный специалист) - ведущий специалист административно-контрольного управления Министерства здравоохранения Челябинской области Смирнова Е.В.

5. Еженедельно в среду с 10.00 до 12.00 и с 14.00 до 16.00 ответственный специалист в ходе приема сообщений по телефону «прямой линии» лично принимает поступающие звонки граждан и юридических лиц.

При ответе на телефонные звонки ответственный специалист обязан: назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность; предложить гражданину изложить суть вопроса; сообщить гражданину о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется.

Ответственное лицо в пределах своей компетенции дает консультации и разъяснения по поставленным вопросам. В случаях, если сообщение заявителя не содержит информацию о фактах коррупции, позвонившему необходимо

разъяснить, куда ему следует обратиться по сути содержащихся в его обращении сведений.

6. Регистрации и рассмотрению подлежат все поступившие обращения граждан и юридических лиц, содержащие информацию о коррупционных проявлениях. Сообщения, поступившие по телефону «прямой линии», регистрируются в Журнале учета сообщений, принятых по телефону «прямой линии», по форме согласно приложению к настоящему Регламенту.

7. Ответственный специалист, получивший соответствующее сообщение, готовит информацию о его поступлении и представляет ее руководителю Министерства для вынесения в 3-х дневный срок решения о проверке содержащихся в нем данных.

8. Ответственный специалист, работающий с информацией, поступившей по телефону «прямой линии», несет персональную ответственность за сохранность конфиденциальных сведений в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2004 года № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».

9. Анонимные сообщения, не содержащие сведений о гражданине или юридическом лице, сообщившем такие сведения, вносятся в Журнал учета сообщений, однако предметом проверки и рассмотрения Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов быть не могут.

Приложение
к Регламенту работы
телефона «прямой линии» по вопросам,
содержащим информацию о нарушении
требований к служебному поведению,
проявлениях коррупции в Министерстве
здравоохранения Челябинской области

ЖУРНАЛ УЧЕТА СООБЩЕНИЙ,
принятых по телефону «прямой линии»

| № п/п | Сообщение | | Ф.И.О. лица, подавшего сообщение | Тематика сообщения | Результат рассмотрения сообщения |
|---|---|---|---|---|---|
| | № | дата | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |