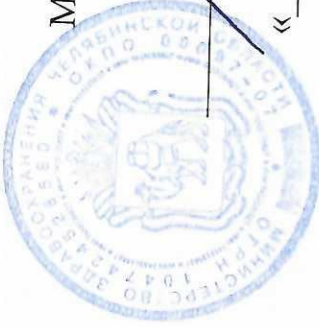




УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения
Челябинской области

 Т.П. Колчинская

« » 2026 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году
 ГАУЗ ОТКЗ «ГКБ № 1 г. Челябинск»

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)
 на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					

III. Доступность услуг для инвалидов

отсутствуют	1. Инструктаж по исполнению обязанностей, касающихся сопровождения маломобильных граждан, проводится ежегодно (один раз в течение календарного года). Дополнительные занятия организуются по мере необходимости в рамках повышения квалификации работников больницы, обеспечивая соблюдение установленных стандартов качества медицинской помощи и комфортных условий обслуживания всех категорий пациентов, включая маломобильных граждан	05.03.2026	Старший регистратор поликлиники № 1 ГАУЗ ОТКЗ «ГКБ № 1 г. Челябинск» Река-Миронов Е.С. Заместитель главного врача по контролю качества и безопасности медицинской деятельности ГАУЗ ОТКЗ «ГКБ № 1 г. Челябинск» Жукова Н.В.	проведен внеплановый инструктаж с причастным медицинским персоналом поликлиники №№ 1, 2, 3, 4, 5 и в стационарах ГАУЗ ОТКЗ «ГКБ № 1 г. Челябинск»	05.03.2026
-------------	--	------------	---	--	------------

	2. Сопровождение маломобильных граждан осуществляется медицинским и немедицинским персоналом ГАУЗ ОТКЗ «ГКБ №1 г. Челябинск» согласно общим положениям оказания помощи пациентам, закреплённым в соответствующих должностных инструкциях сотрудников медицинского учреждения.	По требованию	Заместитель главного врача по поликлинике ГАУЗ ОТКЗ «ГКБ №1 г. Челябинск» Ирзун Ю.Б. Заведующие стационарными отделениями		По требованию
	3. На первом этаже Поликлиники №1 ГАУЗ ОТКЗ «ГКБ №1 г. Челябинск» располагаются основные и востребованные подразделения медицинского обслуживания населения, обеспечивающие оптимальную доступность услуг		Заместитель главного врача по поликлинике ГАУЗ ОТКЗ «ГКБ №1 г. Челябинск» Ирзун Ю.Б.		

	для маломобильных групп граждан: - регистрационная поликлиника - отделение медицинской профилактики - кабинет неотложной помощи (осуществляется приём дежурного фельдшера) - травмпункт - Для комфортного перемещения маломобильных граждан предусмотрены дополнительные меры доступности инфраструктуры: 1. пандус у главного входа в здание 2. специально оборудованный санитарный узел для лиц с ограниченными возможностями здоровья 3. грузовой лифт 4. кресла-каталки для временного пользования пациентами (учёт)				
--	---	--	--	--	--

	ведётся в специальном журнале) 5. система вызова сотрудников посредством кнопки вызова помощи 6. информационные таблички с указанием телефона ответственного лица для оперативного решения вопросов и предоставления необходимой помощи (старший регистратор Поликлиники №1 Река-Миронов Е.С. является дипломированным специалистом по социальной работе и медицинским братом)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
V.					
1.	Инструктаж заведующих подразделений ГАУЗ ОТКЗ «ГКБ № 1 г. Челябинск»	03.03.2026	заведующие подразделений ГАУЗ ОТКЗ «ГКБ № 1 г. Челябинск»	Проведен во всех подразделениях медицинской организации инструктаж с медицинским персоналом по соблюдению норм этики и деонтологии	03.03.2026

