



УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Челябинской области
Т.П. Колчинская
« » 2026 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году
ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника»
(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2026 год

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Отсутствие питьевой воды	1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды			Нет возможности обеспечить	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Недостаточно высокий уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить наличие сменного кресла-коляски, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений			Нет возможности обеспечить	

	2. Обеспечить доступность среды для инвалидов, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 3. Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в г.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию	Раз в 6 месяцев	Начальник хозяйственного отдела Сайфуллина Л.П.	Нет возможности обеспечить	
--	---	------------------------	--	-----------------------------------	--

	содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению мотомобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для мотомобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж.				
--	---	--	--	--	--

Главный врач

Гусев С.А.