



УТВЕРЖДАЮ  
Министр здравоохранения  
Челябинской области  
Т.П. Колчинская  
«    »    2026 г.

**План мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения «Областной центр медицинской реабилитации «Огонек»  
на 2026 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                         | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                          | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на <a href="http://www.rus.gov.ru">www.rus.gov.ru</a> ) |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                     | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                                                                              |                                                                                                             |                             |
| Неполные сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, на стендах и сайте учреждения | Произвести уточнение следующих сведений о медицинских работниках, оказывающих платные медицинские услуги, размещенных на стендах и сайте учреждения:<br>- фамилия, имя, отчество;<br>- должность работника;<br>- образование и квалификация;<br>- документы об образовании;<br>- специальность;<br>- сведения об аккредитации. | 02 марта 2026 года                   | Специалист по кадрам<br>Осаулко<br>Жанна Михайловна                          |                                                                                                             |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                                                                              |                                                                                                             |                             |
| -                                                                                                                     | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                    | -                                                                            | -                                                                                                           | -                           |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                            | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                                                   | Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на <a href="http://www.bis.gov.ru">www.bis.gov.ru</a> ) |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                                                                                | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                     | Фактический срок реализации |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                                                                                |                                                                                                             |                             |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить доступность среды для инвалидов по слуху и зрению, а именно дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | IV квартал 2026 года                 | Главная медицинская сестра<br>Бородулина Юлия Викторовна<br><br>Начальник хозяйственного отдела<br>Исмуратова Жанна Турсыновна |                                                                                                             |                             |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                                                                                |                                                                                                             |                             |
| -                                                                                                                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -                                    | -                                                                                                                              | -                                                                                                           | -                           |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                      |                                                                                                                                |                                                                                                             |                             |
| -                                                                                                                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -                                    | -                                                                                                                              | -                                                                                                           | -                           |

Главный врач

Н.В. Тимофеева

