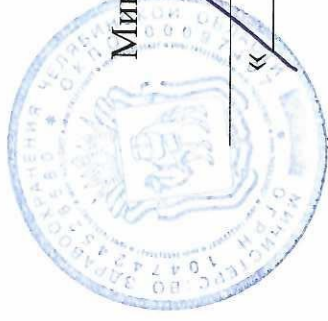




УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения
Челябинской области
Т.П. Колчинская
« 9 » 2026 г.

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году
ГБУЗ «Детская городская клиническая поликлиника №1 г. Челябинск»
(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности	- Организовать регулярные инструктажи по вопросам доступности услуг для инвалидов. - Обучить сотрудников	2 квартал 2026г.	- Заведующий поликлиническим отделением по адресу: ул. Коммуны, д. 125: Каплина О.В.; - Заведующий поликлиническим	В процессе устранения	2 квартал 2026г.

организации для инвалидов	сопровождению маломобильных граждан в помещениях и на прилегающей территории с учетом их ограничений и особенностей. - Разъяснить нормы и правила оказания помощи для беспрепятственного получения услуг инвалидами.		отделением по адресу: ул. Ак.Сахарова, д. 13А: Семенова Н.В.; - Заведующий поликлиническим отделением по адресу ул. Худякова, д. 25: Банникова Л.Г.		
Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги	- Определить категории сотрудников, ответственных за сопровождение и содействие маломобильным гражданам. - Включить соответствующие обязанности и ответственность в должностные инструкции и локальные нормативные акты организации. - Назначить ответственных лиц и закрепить	2-3 квартал 2026г.	Регистраторы столов справок: - Структурное подразделение по адресу: ул. Ак.Сахарова, д. 13А: Тимченко Д.А. - Структурное подразделение по адресу: ул. Коммуны, д. 125: Нисковских А.И. - Структурное подразделение по адресу: ул. Худякова, д. 125: Хоменко М.П. - Заведующий поликлиническим отделением по	В процессе устранения	2 квартал 2026г.

	полномочия для контроля исполнения.		адресу: ул. Коммуны, д. 125: Каплина О.В.; - Заведующий поликлиническим отделением по адресу: ул. Ак.Сахарова, д. 13А: Семенова Н.В.; - Заведующий поликлиническим отделением по адресу ул. Худякова, д. 25: Банникова Л.Г. - Ведущий юрист-консульт Шакирова Е.А. - Специалист по охране труда Филиппова Н.Б.		
Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж	- Проведен анализ расположения кабинетов на доступность для маломобильных граждан на структурных подразделениях: Ул. Худякова, д. 25 и ул. Коммуны, д. 125: кабинеты расположены удобно и комфортно на 1 этаже поликлиники.	Исполнено	Заведующий поликлиническим отделением по адресу: ул. Ак.Сахарова, д. 13А: Семенова Н.В.;	Исполнено	Март 2026г.

	В структурном подразделении по адресу: ул. Ак.Сахарова, д. 13А организовать прием в кабинете неотложной помощи на 1 этаже в случае посещения поликлиники ребенком-инвалидом				
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					



Главный врач

Е.В. Гриценко