

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году

ГБУЗ ГКБ №5 г. Челябинск

(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
Отсутствие на сайте организации сведений о результатах диспансеризации населения	Размещать на сайте организации сведения о результатах диспансеризации населения	1 раз в квартал, до 10 числа следующего месяца после окончания квартала	Заведующая отделением профилактики Малахова Е.В., заместитель главного врача по поликлинике Коснырева Л.Б.			
Отсутствие на сайте организации сведений из сертификата специалистов	Разместить на сайте сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	01.05.2026	Начальник отдела кадров Тюрина Т.А.			

Отсутствие на сайте организации формы дистанционного взаимодействия «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.05.2026	Начальник отдела информационных технологий Кулаков Д.В., заместитель главного врача по медицинской части Шардыко А.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
Неудовлетворительное санитарное состояние помещений организации	1) В рамках Национального проекта «Здравоохранение» был проведен капитальный ремонт здания Женской консультации по адресу: Калинина, 12 2) за счет внебюджетных средств был проведен частичный косметический ремонт помещений филиала поликлиники по адресу: ул. 3 Интернационала, 69 3) Запланирован ремонт остальных зданий ГБУЗ ГKB №5, в том числе,	При наличии финансирования	Главный инженер Эйзенбраун А.И.		

	Травмпункта по адресу: ул. Российская 15А.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Главный врач



А.Ю. Банных