



План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2025 году
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения детский санаторий «Каменный цветок»

для лечения туберкулёза всех форм
(наименование организации, в отношении которой проводилась независимая оценка)

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (заполняется на www.bus.gov.ru)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частично отсутствует необходимая информация об организации на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы»	Разместить информацию, которая отсутствует на сайте организации	2 квартал 2026 г.	Бобин Н.П., программист	Ведутся работы по обновлению сайта	2 квартал 2026 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					

III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал 2026 г., (по мере выделения финансовых средств)	Пантявин А.Н., зам. по АХЧ	По мере выделения финансовых средств
				4 квартал 2026 г.
IV. Добросовестность, вежливость работников медицинской организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению	2 квартал 2026 г.	Рязанцева Н.В., специалист по охране труда	2 квартал 2026 г.

	маломобильных граждан в помещениях организации на территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия.					
--	---	--	--	--	--	--

Главный врач

Т.В. Огородникова

Т.В.Огородникова